

# Ceník pro službu Internet

Poskytovatel: NAŠI, z.s., Vrbická 101/154, 713 00 Ostrava, IČ: 27016951, DIČ: CZ27016951

## Ceny tarifů pevného připojení k síti Internet pro domácnosti

Tarif	Koncová cena
Internet 250	250,00 Kč
Internet 330	330,00 Kč
Internet 450	450,00 Kč
Internet 650	650,00 Kč

## Parametry bezdrátového připojení IEEE 802.11ac, IEEE 802.11ad

Tarif	Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost Download/Upload
Internet 250	15 Mbps / 2 Mbps	10 Mbps / 1.5 Mbps	512 kbps / 512 kbps
Internet 330	30 Mbps / 7 Mbps	20 Mbps / 5 Mbps	3 Mbps / 1 Mbps
Internet 450	40 Mbps / 15 Mbps	25 Mbps / 10 Mbps	5 Mbps / 3 Mbps
Internet 650	100 Mbps / 100 Mbps	60 Mbps / 60 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps

## Parametry bezdrátového připojení IEEE 802.11n a starší

Tarif	Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost Download/Upload
Internet 250	10 Mbps / 2 Mbps	8 Mbps / 1.5 Mbps	512 kbps / 512 kbps
Internet 330	15 Mbps / 7 Mbps	12 Mbps / 5 Mbps	3 Mbps / 1 Mbps
Internet 450	25 Mbps / 15 Mbps	20 Mbps / 10 Mbps	5 Mbps / 3 Mbps

## Ostatní položky

Položka	Koncová cena
Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele	0,-
Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka	500,-
Poplatek za znovupřipojení po odpojení z důvodu neplacení	200,-
Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc	50,-
Instalace nového připojení	1500,-
Opakované zaslání vyúčtování	50,-
Administrativní poplatek za dohledání špatně zadané platby a její vrácení	200,-

**V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality.**

## Upřesnění pojmů

**Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména:** použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu. Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

**Běžně dostupnou rychlostí** se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či nahraných dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas špičky i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace, podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí.